

AVISO DE PRIVACIDADE

Nos importamos com a privacidade dos seus dados!

Dados coletados



No formulário "Fale Conosco" são coletados nome, e-mail e telefone.

No "Portal do Assinante" apenas o cliente pode ingressar em suas informações com seus próprios dados.



Já os cookies são pequenos arquivos que se instalam no computador dos usuários ao navegarem no site e coleta dados de navegação, como hábitos de consumo, horário de acesso, localização, IP, e servem para personalizar informações do site de acordo com o perfil de quem navega.

Como os dados são coletados

Todos os dados coletados pelo site são aqueles disponibilizados e consentidos por você ou aceitos através de cookies.



A finalidade da coleta dos dados pessoais no site

- Coletamos um único formulário de "Fale Conosco" que você preenche quando objetiva que entremos em contato, para esclarecer alguma dúvida. Esse formulário possui um checkbox, no qual você nos autoriza a tratar seus dados e lhe contatar.
- O portal do cliente é acessado por e-mail de dados já tratados pela nossa empresa para execução contratual.
- Também coletamos cookies para facilitar sua navegação e para nos gerar dados estatísticos sobre o site.
- Destaca-se que você não é obrigado a consentir com o tratamento de dados pelos formulários ou cookies, porém, sem isso não será possível manter o tratamento ou armazenar dados, nem lhe contatar.

Dos seus direitos enquanto titular dos dados

São seus direitos conforme artigo 18 da LGPD:

- ✓ Realizar a confirmação da existência de tratamento;
- ✓ Ter acesso aos dados tratados pela empresa;
- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- ✓ Pedido de revogação do consentimento e eliminação dos dados;
- ✓ Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências;
- ✓ Ter acesso a informações de compartilhamentos de dados com terceiros;

Transparência

Apenas utilizamos seus dados para as finalidades aqui especificadas. Caso seja necessário o uso para outra finalidade você será comunicado.

Sempre estaremos à disposição para lhe prestar esclarecimentos acerca dos dados coletados no nosso site.

Para isso, basta constatar nossa equipe de privacidade de dados:
dpo@alfanetwork.com.br.